

§ 1.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH GOŚCI Apartamentów Lola

Administratorem danych osobowych Gości hotelowych jest Best Time A.K.Zakrzewska z siedzibą w Poznaniu przy ul. Jarochońskiego 6/8 60-235

§ 2.

OCHRONA INFORMACJI

Osoba odpowiedzialna za ochronę informacji jest dostępna pod adresem e-mail repcja@apartamentylola.pl

§ 3.

CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH GOŚCI W OBIEKCIE APARTAMENTY LOLA

Celem, dla których Obiekt Apartamenty Lola przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Obiekt Apartamenty Lola jest:

- 1.dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Obiekt Apartamenty Lola w związku z poniesioną przez Obiekt Apartamenty Lola szkodą wyrządzoną przez Gościa lub obrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do Obiektu Apartamenty Lola,
- 2.udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
- 3.zapewnienie najwyższej jakości usług dla Gości Obiektu Apartamenty Lola.

W przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Obiekt Apartamenty Lola przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach. Ponadto, Obiekt Apartamenty Lola przetwarza dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom apartamentów i innym osobom przebywającym na terenie Obiektu Apartamenty Lola.

§ 4.

PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 1.Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa, pozyskanych przez Obiekt Apartamenty Lola jest umowa o świadczenie usług hotelarskich.
- 2.Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Gościa. Obiekt Apartamenty Lola informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
- 3.Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora.
- 4.Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla Gości apartamentów jest usprawiedliwiony cel administratora.

§ 5.

PODMIOTY, KTÓRYM MOGĄ ZOSTAĆ PRZEKAZANE DANE OSOBOWE

Obiekt Apartamenty Lola przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

- 1.firmom świadczącym usługi wsparcia IT obiektu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
2. firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej,

3.firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej,

4.firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.

§ 6.

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe:

1.pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Obiektu Apartamenty Lola lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,

2.pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,

3.pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 7 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

§ 7.

PRAWA GOŚCIA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Każdy Gość ma prawo dostępu do danych osobowych ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy Gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Obiektu Apartamenty Lola. Ponadto, Obiekt Apartamenty Lola udostępnia adresrecepja@apartamentylola.pl za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

§ 8.

MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Każdy Gość ma prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa.

§ 9.

WYMÓG PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu email, w przypadku rezerwacji internetowych, numeru kontaktowego telefonu, numeru rejestracyjnego pojazdu, w przypadku parkowania na terenie Obiektu Apartamenty Lola oraz numeru dowodu osobistego jest wymogiem zawarcia umowy o usługi hotelarskie. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Obiektowi Apartamenty Lola zawarcie umowy o usługi hotelarskie.

§10.

ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE NA PODSTAWIE DANYCH OSOBOWYCH, W TYM PROFILOWANIE

Obiekt Apartamenty Lola nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.

§11.

DOSTĘP

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Gości Obiektu Apartamenty Lola dostępna jest również na stronie internetowej www.apartamentylola.pl/regulamin