



**SERDECZNIE WITAMY W APARTAMENTACH „LOLA”**

PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ Z REGULAMINEM I ŻYCZYMY MIŁEGO POBYTU.

1. Doba hotelowa zaczyna się o godz.16:30 w dniu przyjazdu i kończy o godz.10:30 w dniu wyjazdu.
2. Lola Apartamenty z założenia nie jest Hotelem , jesteśmy apartamentowcem i tym samym mamy swoje prawa jak i regulacje różniące się od Hotelowych.
3. Chęć przedłużenia pobytu prosimy zgłaszać w recepcji najpóźniej na dzień przed planowanym wyjazdem do godz. 12:00.
4. Rozliczenie pobytu zgodnie z rezerwacją następuje w dniu przyjazdu, po wypełnieniu karty meldunkowej w recepcji. Prosimy zadbać o zabranie faktury lub paragonu. Brak rozliczenia w dniu przyjazdu skutkuje brakiem wpuszczenia Gościa do apartamentu. Do momentu całkowitego rozliczenia rezerwacji recepcja ma prawo zatrzymać dowód tożsamości i okazać go odpowiedniemu organowi w przypadku braku chęci zapłaty za rezerwację.
5. Nieopuszczenie apartamentu w dniu planowego wyjazdu do godz.11:00 będzie traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę.
6. Osoby niezameldowane na terenie obiektu mogą przebywać wyłącznie w godzinach od 7:00 do 22:00.
7. W całym obiekcie w godzinach od 22:00 do 6:00 obowiązuje cisza nocna – Goście proszeni są w tym czasie o zachowywanie się w sposób niezakłócający pobytu innym.
8. Osoby wynajmujące apartament nie mogą podnajmować go osobom trzecim – nawet jeśli nie upłynął okres rezerwacji, za którzy uiszczyli należną opłatę.
9. Na terenie obiektu obowiązuje kategoryczny zakaz palenia papierosów i produktów tytoniowych, poza wyznaczonymi do tego miejscami. W przypadku niezastosowania się do zakazu i uruchomienia czujek dymowych, Gość zostanie obciążony kwotą 300 zł.
10. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz przebywania pod wpływem środków odurzających lub alkoholu.

11. Na czas wynajmu apartamentu Gościom zostaje wydawana karta-klucz do wejścia i poruszania się po obiekcie. Za zgubienie lub uszkodzenie karty pobierana jest opłata w wysokości 20 zł/szt.
12. Korzystanie w czasie pobytu z garażu podziemnego jest dodatkowo płatne : lato : 30 zł/dobę; opłata za parking zewnętrzny wynosi 20 zł/dobę, zima parking zewnętrzny 25 zł/ doba, garaż podziemny 35 zł/ doba.
13. Dodatkowo pobieramy opłatę miejscową w wysokości 2,20 zł/dobę za osobę (przy zameldowaniu powyżej dwóch dni)
14. Obsługa obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę pojazdów należących do Gości.
15. Goście Apartamentów Lola wynajmują apartamenty i tylko za to jesteśmy w stanie odpowiadać i gwarantować pobyt w ramach wynajmu apartamentów. Wszelkie wydarzenia które nie dzieją się wewnątrz obiektu nie są przez nas gwarantowane i nie mamy na nie wpływu. Wszelkie nagłe zmiany pogody, wypadki i inne zdarzenia losowe – nie dotyczą one wynajmu i w żaden sposób nie można wynajmu z nimi wiązać i rościć z tego tytułu praw do zwrotów kosztów itp.
16. Chęć skorzystania z sauny należy każdorazowo zgłosić w recepcji. Koszt jednorazowego skorzystania z sauny wynosi 25 zł, bez względu na ilość osób.
17. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz przebywania zwierząt (np. psów, kotów i innych).
18. O wszelkich zauważonych usterkach lub brakach w wyposażeniu, Gość zobowiązany jest powiadomić recepcję w dniu przyjazdu.
19. W naszym obiekcie wyposażenie jest „takie jakie jest”, nie ma możliwości żądania zmiany wyposażenia na inne gdyż nie mamy innego na stanie, aneksy kuchenne zostały tak skonstruowane aby zapewnić przygotowanie posiłków; Całe wyposażenie spełnia normy dla apartamentów i nie ma możliwości ich zmiany poprzez dołożenie innego wyposażenia.
20. Papier toaletowy jak i ręczniki papierowe do kuchni są na każdy wjazd Gości uzupełniane, w przypadku braku lub skończenia się prosimy o zwrócenie się do Recepcji.
21. Goście po pobycie zobowiązują się do pozostawienia apartamentu w należyтым porządku, wyrzucenia śmieci do kubłów znajdujących się przy wjeździe do garażu. Goście zobowiązują się do pozmywania naczyń po sobie i na prośbę obsługi oddanie apartamentu w stanie jakim go zastali. (brak wyrzucenia śmieci, pozmywania naczyń może skutkować doliczeniem opłaty w kwocie 50 zł do pobytu, faktura może być wysłana na adres Gościa z wezwaniem do zapłaty)

22. Gość korzystający z apartamentów ponosi odpowiedzialność materialną za brak, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów, wyposażenia i urządzeń będących na wyposażeniu, powstałych z jego winy lub z winy osób go odwiedzających.
23. Przed opuszczeniem apartamentu prosimy o sprawdzenie i zamknięcie drzwi i okien.
24. Przed opuszczeniem apartamentu pracownik obsługi ma prawo do sprawdzenia stanu technicznego apartamentu - wszelkie usterki zauważone w tym czasie, a niezgłoszone recepcji, w dniu wyjazdu obciążą rachunek Gościa zdającego apartament, dodatkowo zniszczona pościel i ręczniki zauważone nawet po opuszczeniu apartamentu przez Gości obciążają bezpośrednio Gości hotelowych i będzie to zgłaszane na Policję jako zniszczenie mienia.
25. W dniu przyjazdu Gości istnieje możliwość pobrania kaucji zwrotnej w wysokości 200 zł , celem zabezpieczenia ewentualnych zniszczeń czy nieprzestrzegania postanowień tego regulaminu. Kaucja jest zwracana momencie odebrania apartamentu przez pracownika recepcji jeśli nie stwierdzi żadnych zniszczeń –(patrz cennik uszkodzeń)
26. W czasie pobytu możliwe jest zamówienie dodatkowego sprzętania, wymiany ręczników (odpłatność wg. cennika dostępnego w recepcji).
27. Zamówienie rezerwacji zgodnie z mailem lub dokonaniem rezerwacji online -wiąże się z wpłatą zadatku lub całości za pobyt. Nie ma możliwości wycofania zadatku lub całości wpłaty w przypadku nagłych zmian w planach Gości. Apartamenty mogą przychylić się w uzasadnionych sytuacjach do zmiany rezerwacji lub jej przesunięcia na inny termin, pod warunkiem iż jej odwołanie zmiana nie nastąpiła w terminie krótszym niż 14 dni przed przyjazdem. W innym przypadku wpłacony zadatek lub całość kwoty zostaje uznana jako nasza (Best Time) należność za zrealizowaną usługę.
28. Zabrania się poruszania po obiekcie w obuwiu narciarskim i wnoszenia sprzętu narciarskiego lub rowerów do apartamentów - do tego celu służą oddane bezpłatnie do Państwa dyspozycji box'y na poziomie -1.
29. Obsługa recepcji może także pomóc w zamówieniu np. kwiatów, taxi, stolika w restauracji, itp.
30. W naszym obiekcie nie oferujemy usług gastronomicznych - wszystkie nasze apartamenty posiadają w pełni wyposażone aneksy kuchenne.
31. Odpowiedzialność obsługi obiektu hotelowego za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości do obiektu, regulują przepisy art. 846- 849 Kodeksu cywilnego.
32. Goście korzystający z apartamentów LOLA zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu. Obsługa ma prawo odmówić przyjęcia Gości którzy, podczas ostatniego pobytu rażąco naruszyli powyższy regulamin. Obsługa recepcji ma prawo jak i obowiązek wezwania ochrony lub Policji w przypadku gdy Goście zachowują się w sposób łamiący regulamin jak utrudniający innym spokojny wypoczynek (szczególnie dotyczy to ciszy nocnej). W przypadku naruszenie jakiegokolwiek punktu regulaminu Goście zobowiązują się na żądanie obsługi opuścić

obiekt w trybie natychmiastowym. Nie ma możliwości dochodzenia zwrotu pieniędzy w takim przypadku za niewykorzystany pobyt.

33. Dla osób korzystających z rezerwacji przez Internet - złożenie rezerwacji pobytu jest równoznaczne z przestrzeganiem powyższego regulaminu, co potwierdzone zostaje w dniu przyjazdu podpisem na karcie meldunkowej.
34. W sprawie jakichkolwiek uwag, sugestii jesteśmy do Państwa dyspozycji 24h/dobę w recepcji.
35. Rezerwacje internetowe wymagają wpłaty zadatku lub całości kwoty celem potwierdzenia chęci pobytu w Apartamentach Lola. Zadek w przypadku rezygnacji Gościa z przyjazdu nie jest zwracany, nie jest tu wymagana żadna pisemna umowa ani inne dokumenty – akceptacja regulaminu i wpłata zadatku jest rozumiana jako umowa na wynajem apartamentu i nie wymaga sama z siebie osobnych umów. Brak akceptacji regulaminu rezerwacji i niewpłacenie zadatku lub całości kwoty automatycznie kasują rezerwację internetową.
36. Rezerwacje dokonywane za pośrednictwem naszego systemu rezerwacyjnego dostępnego na naszej stronie są objęte monitorowaniem ruchu sieci, i podlegają regułą jakie są założone z góry. Okresy wynajmu jakie są przypisane do danego okresu feryjnego : od 24 grudnia do 2 stycznia – minimum 5 dób, od 2 stycznia – do 14 stycznia minimum 3 doby, od 14 stycznia do 14 marca minimum wynajmu to 6 dób. Wszelkie próby obejścia, ingerencji w kod strony (co pokazują logi umieszczone na serwerze strony) będą traktowane jako próba oszustwa i te rezerwacje mimo opłacenia nie będą honorowane. Dodatkowo te rezerwacje będą usuwane a zadek lub wpłata całości będzie zwracana a dana osoba będzie skreślana z listy osób chcących skorzystać z naszych apartamentów. Ingerencja w kod źródłowy, próba oszustwa będzie dodatkowo zapisywana poprzez zapis adresu IP z jakiego dana osoba się logowała i każda następna próba rezerwacji z tej lokalizacji będzie niemożliwa.
37. Jeśli rezerwacja dokonana była na konkretny apartament a Gość z jakiegoś losowego powodu nie mógł przyjechać zadek lub wpłata całości również nie jest zwracany a rezerwacja przepada. Jeśli w jakimkolwiek przypadku Gość zmuszony jest do wcześniejszego wymeldowania z przyczyn nie zależnych od Apartamentów Lola – nie przysługuje mu prawo do żądania zwrotu wpłaconych pieniędzy za niewykorzystany pobyt. Ewentualny zwrot środków jest tylko i wyłącznie dobrą wolą zarządzającego Apartamentami Lola i jest rozpatrywany indywidualnie. Pogoda jak i warunki atmosferyczne nie są w żaden sposób przyczyną do zwrotu środków za pobyt przy wcześniejszym wyjeździe i opuszczeniu apartamentu.
38. W związku ze stale rosnącymi kosztami pracy, energii, gazu, zmuszeni jesteśmy wprowadzić dodatkową opłatę, począwszy od 1 czerwca 2023 dodatkowym kosztem jest opłata za sprzątanie i pranie pościeli i ręczników:  
apartamenty 1 pokojowe to 150 zł do pobytu + 20 zł każda osoba za pranie  
apartamenty 2 pokojowe i piętrowe to 170 zł do pobytu i 20 zł każda osoba



#### CENNIK WYPOSAŻENIA

Lp.	przedmiot	szt	wartość
1	Telewizor LCD+pilot	1	1850
2	komoda pod tv	1	850
3	DVD+pilot+kabel hdmi	1	450
4	sofa skórzana	1	3500
5	ława z szybą	1	800
6	krzesła	1	550
7	łóżko podwójne	1	2500
8	stoliki nocne	1	500
9	lampa nocna	1	280
10	grzejnik w pokoju	1	650

11	stolik w pokoju	1	350
12	płaskorzeźba	1	180
13	żaluzje	1	299
14	lustro w drzwiach szafy	1	1200
15	lustro w drzwiach do łazienki	1	1200
16	aneks kuchenny meble	1	4500
17	minilodówka	1	450
18	okap	1	1000
19	płyta grzewcza	1	1500
20	bateria zlewozmywaka	1	450
21	zlewozmywak	1	250
22	blat granitowy	1	1900
23	deska wieszak	1	800
24	klimatyzator + sterownik	1	2399
25	umywalka łazienka	1	2500
26	kabina prysznicowa + brodzik	1	3500
27	miska ustępowa	1	450
28	klapa sedesu	1	290
29	grzejnik łazienkowy	1	899
30	półka szklana w łazience	1	50
31	czajnik bezprzewodowy	1	299
32	suszarka do włosów	1	150
33	uchwyt na ręczniki	1	150
34	obraz w pokoju	1	2500
35	ramka na obraz w wc	1	450
36	bateria umywalka	1	1200
37	bateria prysznic	1	1200
38	drzwi wejściowe	1	3000
39	drzwi szafa i	1	2000
40	drzwi łazienka	1	2000
41	drzwi balkonowe	1	2999
42	okna drewniane	1	999
43	poszwa poduszka	1	50
44	poszwa kołdra	1	120
45	prześcieradło małe	1	60
46	prześcieradło duże	1	120
47	ręcznik duży	1	65
48	ręcznik mały	1	35
49	stopka łazienka	1	35

50	kapa łóżko	1	120
51	poduszka ozdobna	1	50
52	karta magnetyczna	1	20
53	Szyba w ławie	1	85
52	Uszkodzenie sukna na stole bilardowym	1	250

\*akceptując regulamin akceptuję podany cennik wyposażenia